

2024年度事業計画（FD宣言：KPI）

株式会社トラストワンD'sは、経営理念に則り、よりお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供を行うべく、本方針を策定しています。本方針のもと、全役職員一丸となって、具体的な活動・行動に繋げて参ります。

方針	KPI	
◆ お客さまの最善の利益の追求	KPI	● 月例研修会の実施 ● 年間教育計画の100%実施 ● 対応履歴のモニタリングの実施
◆ 利益相反の適切な管理	KPI	● 月例コンプライアンス研修の実施
◆ 重要な情報のわかりやすい提供	KPI	● ペーパーレス手続き率90% ● 募集行為のモニタリング実施
◆ お客さまにふさわしいサービスの提供	KPI	● モバイルSOMPO開設数200件
◆ 従業員に対する適切な動機付けの仕組み等	KPI	● 人事制度の公平な運用 ● 定期面談の実施