

総括 2024

FD宣言

株式会社トラストワンD'sは、経営理念に則り、よりお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供を行うべく、本方針を策定しています。本方針のもと、全役職員一丸となって、具体的な活動・行動に繋げて参ります。

方針	計画値	実績
お客さまの最善の利益の追求	月例研修会の実施 年間教育計画の100%実施 対応履歴のモニタリングの実施	月例研修会 毎月開催 年間教育計画100%実施 対応履歴のモニタリングの実施
利益相反の適切な管理	月例コンプライアンス研修の実施	月例コンプライアンス研修100%実施
重要な情報のわかりやすい提供	ペーパーレス手続き率90% 募集行為のモニタリング実施	ペーパーレス手続き率93.8% 募集行為のモニタリング実施
お客さまにふさわしいサービスの提供	モバイルSOMPO開設数200件	モバイルSOMPO開設数330件
従業員に対する適切な動機付けの枠組み等	人事制度の公平な運用 定期面談の実施	人事制度の公平な運用 定期面談100%実施