

総括 2023

FD宣言

株式会社トラストワンD'sは、経営理念に則り、よりお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供を行うべく、本方針を策定しています。本方針のもと、全役職員一丸となって、具体的な活動・行動に繋げて参ります。

方針	計画値	実績
お客さまの最善の利益の追求	NPS 45P アンケート回収率15%	NPS 50.6P アンケート回収率12.4%
利益相反の適切な管理	研修受講100%	研修受講100%
重要な情報のわかりやすい提供	新モデル手続き率90% 早期更改率85%	新モデル手続き率89.1% 早期更改率86.7%
お客さまにふさわしいサービスの提供	モバイルSOMPO開設数120件	モバイルSOMPO開設数100件
従業員に対する適切な動機付けの仕組み等	研修受講100%	研修受講100%