

2022年度事業計画（FD宣言：KPI）

株式会社トラストワンD'sは、経営理念に則り、よりお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供を行うべく、本方針を策定しています。本方針のもと、全役職員一丸となって、具体的な活動・行動に繋げて参ります。

方針	KPI	
◆ お客さまの最善の利益の追求	KPI	● アンケートNPS 60P ● アンケート回答率 15% ● 研修実施・受講率 100%
◆ 利益相反の適切な管理	KPI	● 研修実施・受講率 100%
◆ 重要な情報のわかりやすい提供	KPI	● 新モデル手続き率 85% ● 早期更改率 85%
◆ お客さまにふさわしいサービスの提供	KPI	● LINE公式アカウント新規登録者数 120名
◆ 従業員に対する適切な動機付けの枠組み等	KPI	● 研修実施・受講率 100%