

FD宣言

株式会社トラストワンD'sは、経営理念に則り、よりお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供を行うべく、本方針を策定しています。本方針のもと、全役職員一丸となって、具体的な活動・行動に繋げて参ります。

方針	計画値	実績
お客さまの最善の利益の追求	アンケートNPS 60P アンケート回答率 15% 研修実施・受講率 100%	アンケートNPS 23.6P アンケート回答率 8.3% 研修実施・受講率 95%
利益相反の適切な管理	研修実施・受講率 100%	研修実施・受講率 95%
重要な情報のわかりやすい提供	新モデル手続き率 85% 早期更改率 85%	新モデル手続き率 91% 早期更改率 86%
お客さまにふさわしいサービスの提供	LINE公式アカウント新規登録者数 120名	LINE公式アカウント新規登録者数 95名
従業員に対する適切な動機付けの枠組み等	研修実施・受講率 100%	研修実施・受講率 95%

総括
2022